



Düsseldorfer Drogenhilfe Klienteninformation zum Datenschutz

Stand: 22.11.21

Die Klienteninformation zum Datenschutz muss dem Klienten bei der Datenaufnahme ausgehändigt werden. Bei einer Folgeaufnahme kann darauf verzichtet werden, wenn die erste Aushändigung dokumentiert und nachvollzogen werden kann.

Weiter sollte bei der jeweiligen Abteilung die Patienteninformation zum Datenschutz ausgehängt werden.

Datenschutzhinweise Videoberatung

Liebe Klientin, lieber Klient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Diese Datenschutzhinweise informieren Sie im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), über Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Düsseldorfer Drogenhilfe e. V.
Erkrather Str. 18
40233 Düsseldorf

Telefon 0211 301446 0
Telefax 0211 301446 201

2. Datenschutzbeauftragter

Guido Petermann
Oberbilker Allee 203
40227 Düsseldorf
eMail datenschutz@planitas.de
Telefon 0211 72139550

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir bieten zusätzlich zu persönlichen und telefonischen Beratungen auch Videoberatungen über die geschützte Plattform RED connect an.

Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus dem Artikel 6 Absatz 1 a (Einwilligung), b (Vertrag) und ggf. f (berechtigtes Interesse) der DSGVO in Verbindung mit §22 Absatz 1 Nummer 1 b (Gesundheitsvorsorge) des Bundesdatenschutzgesetz.

4. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

Soweit Sie eingewilligt haben zum Beispiel für Abrechnungszwecke an den Landesverband Rheinland.

5. Speicherdauer Ihrer Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den notwendigen Zeitraum. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, Ihre Daten bis zu 6 Jahren nach Abschluss der Betreuung aufzubewahren.

6. Ihre Rechte



Auskunft (Artikel 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, dass von Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist das der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über die Daten sowie über Informationen der Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der unzutreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

Löschung (Artikel 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Löschung ihrer Daten zu verlangen - zum Beispiel wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind oder die dazu erteilte Einwilligung widerrufen wurde.

Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Übertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen den Anspruch auf Datenübertragung bzw. eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem üblichen und maschinenlesbaren Dateiformat zu erhalten.

Beschwerde (Artikel 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon 0211 38424 0
Telefax 0211 38424 10
eMail poststelle@ldi.nrw.de

Widerrufsrecht (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Den Widerruf richten Sie bitte an Ihre Ansprechpartner oder formfrei per eMail an duesseldorfer@drogenhilfe.eu.

Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, der zukünftigen Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen.

Den Widerspruch richten Sie bitte an Ihre Ansprechpartner oder formfrei per eMail an duesseldorfer@drogenhilfe.eu.

6. Berechtigtes Interesse

Im Rahmen der Interessenabwägung verarbeiten wir nach Artikel 6 Absatz 1 f, soweit erforderlich, Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele wären die Sicherstellung von Gebäude-



und Anlagensicherheit oder die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche.

7. Drittland

Ihre Daten werden an kein EU-Drittland weitergegeben.

8. Fragen und Anregungen

Fragen und Anregungen richten Sie bitte an Ihren Ansprechpartner, den Datenschutzbeauftragten oder formfrei per eMail an duesseldorfer@drogenhilfe.eu.